

Asociación Maestros Mundi

# CHANGE MENTORING

MEMORIA TÉCNICA

Año 2022

## 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

|                                             |                                                      |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| ENTIDAD GESTORA DEL PROYECTO                | Asociación Maestros Mundi                            |
| DOMICILIO                                   | C/ Miguel Hernandez, nº 8. 2º C<br>C.P 30011. Murcia |
| MUNICIPIO Y PROVINCIA                       | Cartagena (Murcia)                                   |
| TLF                                         | 671315715                                            |
| MAIL                                        | cartagena@maestrosmundi.org                          |
| RESPONSABLE DE LA ENTIDAD                   | Inmaculada Ruiz Mallebrera<br>650002291              |
| DATOS A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA | cartagena@maestrosmundi.org                          |

## 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

|                                  |                             |
|----------------------------------|-----------------------------|
| DENOMINACIÓN DEL PROYECTO        | Change Mentoring            |
| RESPONSABLE TÉCNICO DEL PROYECTO | Mª Dolores Egea Pascual     |
| TELÉFONO DE CONTACTO:            | 652411025                   |
| CORREO ELECTRÓNICO               | cartagena@maestrosmundi.org |
| LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO        | Cartagena                   |

## 3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Change Mentoring es un proyecto de acompañamiento a los voluntarios/as dentro de su acción voluntaria a través de sesiones individuales de mentoring y formación en inteligencia interpersonal adecuando la formación a las necesidades de nuestro colectivo; menores en situación de vulnerabilidad social, dotando a los voluntarios/as de recursos y herramientas en competencias y

metodología para mentorizar y así facilitar la labor que llevan a cabo en su voluntariado y en cada etapa educativa del menor.

No basta con la actitud sino con la formación y un adecuado acompañamiento por parte de un mentor/a que ya haya vivido la experiencia y la formación de voluntariado.

Un proyecto que hace que la suma multiplique, en el cual los resultados son favorables para los voluntarios/as, menores, familias, entidad y organismos y a la misma vez de manera positiva y potenciadora a la relación que se da con el menor.

## **4. OBJETIVOS ALCANZADOS**

### **Objetivos Generales**

1. Garantizar que la acción voluntaria se desarrolle en condiciones de rigor y calidad a través de una formación específica que permita a los/as voluntarios/as desarrollar con éxito sus funciones dentro de los proyectos de la entidad.
2. Apoyar el proceso de aprendizaje, inclusión y éxito escolar previniendo el absentismo escolar de los/as menores en situación de vulnerabilidad social a través de un acompañamiento personalizado liderado por voluntarios/as y supervisado por profesionales de la asociación.

### **Objetivos Específicos**

1. Transferir conocimientos y metodología necesaria en los procesos de mentoría a voluntarios y voluntarias para enriquecer su acción voluntaria.
2. Dotar a los voluntarios y voluntarias de destrezas y recursos educativos necesarios para reforzar un acompañamiento más personalizado en su voluntariado.
3. Promocionar y apoyar el voluntariado con menores en situación de vulnerabilidad.
4. Poner en valor la acción voluntaria.



## **5. CALENDARIO**

Fecha de inicio del proyecto: 01/01/2022

Fecha de finalización del proyecto: 31/12/2022

## 6. BENEFICIARIOS

### ❖ *Directos*

Personas mayores de 18 años voluntarias de la asociación Maestros Mundi u otras entidades que trabajen con menores.

### ❖ *Indirectos*

Menores derivados de la Concejalía de Servicios Sociales

## 7. ACTIVIDADES REALIZADAS

### 1. MENTORÍAS EDUCATIVAS PERSONALIZADAS

Se han realizado sesiones individualizadas entre mentora y persona voluntaria. Las sesiones han tenido lugar en semanas alternas, teniendo una hora de duración aproximadamente. Se han tratado los siguientes contenidos:

- Identificación de competencias en la experiencia voluntaria.
- Implementación de estrategias y habilidades.
- Papel del voluntario/a como educador no formal.
- Voluntariado como agente protagonista de un proceso de aprendizaje innovador.

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <i>Fechas</i>                                   | 01/02/2022 a 31/12/2022                                                                                                                                                                                                                         |                           |
| <i>Lugar de realización</i>                     | Casa Cuna (febrero-junio)<br>Concejalía Juventud (noviembre-diciembre)<br>Online                                                                                                                                                                |                           |
| <i>Nº de personas voluntarias participantes</i> | 30                                                                                                                                                                                                                                              | Hombres: 5<br>Mujeres: 25 |
| <i>Contenidos que se han tratado</i>            | Identificación de competencias en la experiencia voluntaria.<br>Implementación de estrategias y habilidades.<br>Papel del voluntario/a como educador no formal.<br>Voluntariado como agente protagonista de un proceso de aprendizaje innovador |                           |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Nº horas impartidas</i>                | 300                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Perfil de las personas voluntarias</i> | Inquietud e interés por aspectos sociales<br>Disponibilidad para dedicar tiempo a la acción voluntaria.<br>Apertura, respeto y tolerancia<br>Interés por ampliar conocimientos.<br>Estudiantes universitarios/as (ISEN), personas trabajadoras en activo y jubiladas. |
| *Documentación gráfica en Anexo           |                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 2. FORMACIÓN ESPECÍFICA A LAS PERSONAS VOLUNTARIAS

| FORMACIÓN BÁSICA INICIAL                 |                                                                                                               |                          |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Fecha                                    | 2/11/2022                                                                                                     |                          |
| Lugar                                    | Concejalía Juventud (noviembre-diciembre)                                                                     |                          |
| Nº de personas voluntarias participantes | 10                                                                                                            | Hombres: 2<br>Mujeres: 8 |
| Contenidos                               | ¿Qué es Voluntariado?<br>Marco legislativo<br>Aspectos generales sobre la asociación<br>Actitudes y aptitudes |                          |
| Nº horas                                 | 3                                                                                                             |                          |
| *Documentación gráfica en Anexo          |                                                                                                               |                          |

| FORMACIÓN ESPECÍFICA                     |                                                        |                           |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------|
| Fecha                                    | 16/12/2022                                             |                           |
| Lugar                                    | Uned                                                   |                           |
| Nº de personas voluntarias participantes | 15                                                     | Hombres: 3<br>Mujeres: 12 |
| Contenidos                               | Trabajo en Equipo<br>Asertividad<br>Etiquetas sociales |                           |
| Nº horas                                 | 4                                                      |                           |
| *Documentación gráfica en Anexo          |                                                        |                           |

## 3. SESIONES DE APOYO EDUCATIVO

Se ha realizado un apoyo educativo, resolución de dudas, herramientas y técnicas de estudio a menores derivados de S. Sociales; potenciando sus capacidades y cultivando las áreas a mejorar. En estas sesiones, los/as voluntarios/as se han convertido en protagonistas de la actividad (acompañados siempre por profesionales de la asociación), poniendo en práctica la

formación recibida. Se ha trabajado en grupos reducidos, resultando el apoyo prácticamente personalizado (cada profesional y voluntario/a tiene asignado a uno o dos menores).

El apoyo educativo de los menores se ha dividido en dos grupos: **Coaching (primaria)** y **Talentum (secundaria)**.

## COACHING

### ❖ Menores atendidos

- Niños: 16
- Niñas: 25

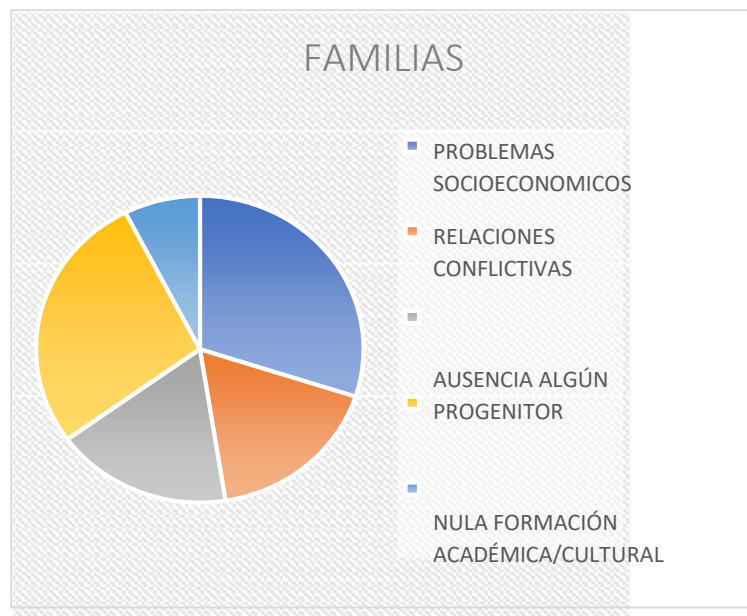
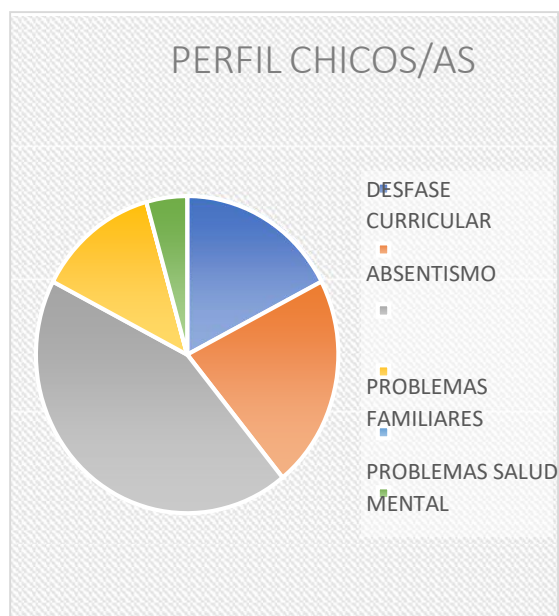
**TOTAL: 41**

### ❖ Colegios de procedencia:

| CENTRO ESCOLAR                      | Nº MENORES DEL CENTRO ATENDIDOS |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| Mare Nostrum                        | 3                               |
| San Félix                           | 1                               |
| Ulloa                               | 1                               |
| Virgen del Carmen                   | 3                               |
| Cuatro Santos                       | 3                               |
| Ciudad Jardín                       | 5                               |
| Concepción Arenal                   | 5                               |
| José María De La Puerta             | 2                               |
| Nuestra señora de los Dolores       | 1                               |
| Feliciano Sánchez                   | 1                               |
| Fernando Garrido                    | 1                               |
| La Asomada                          | 5                               |
| CEIP Concepción                     | 3                               |
| San Vicente de Paul                 | 2                               |
| San Antonio Abad                    | 2                               |
| Vicente Ros                         | 1                               |
| CEIP San Isidoro y Santa Florentina | 1                               |
| San Francisco                       | 1                               |

## TALENTUM

- ❖ Menores atendidos : 28
- ❖ Familias atendidas: 24
- ❖ Principales situaciones y características



**Centros educativos con los que hemos trabajado:**

- ✚ IES Isaac Peral
- ✚ IES Ben Arabí
- ✚ IES Hispania
- ✚ IES Los Molinos
- ✚ IES Carmelitas
- ✚ Colegio concertado San Vicente de Paul
- ✚ IES Jiménez de la Espada

#### 4. TALLERES EMOCIONALES

Estos talleres, que complementan la actividad anterior, se han basado en el desarrollo de las competencias emocionales.

|                                 |                                                            |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <i>Fecha</i>                    | Enero – diciembre 2022                                     |
| <i>Lugar</i>                    | Casa cuna (enero-junio)<br>Concejalía Juventud (nov- dic.) |
| <i>Contenidos</i>               | Conciencia emocional<br>Regulación emocional<br>Autoestima |
| <i>Frecuencia</i>               | Semanalmente                                               |
| *Documentación gráfica en Anexo |                                                            |

#### 8. MEDIDAS ADOPTADAS EN RELACIÓN AL COVID 19

Desde enero hasta el 20 de abril se mantuvieron las medidas establecidas en el BOE, aun así, después se siguieron manteniendo las medidas de higiene necesarias, tales como, limpieza y desinfección de los materiales usados tanto en las mentorías como en la realización de los talleres.

#### 9. RECURSOS HUMANOS QUE HAN PARTICIPADO EN EL PROYECTO

| Nº       | Categoría profesional | Tareas realizadas                                                                                                   |
|----------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | Técnico Superior      | Captación, formación específica, mentorización, supervisión y seguimiento del voluntariado                          |
| <b>1</b> | Técnico Superior      | Coordinación con la Concejalía de SS.SS: derivación de los/as menores, seguimiento de casos, evaluación del recurso |
| <b>1</b> | Psicóloga             | Atención, seguimiento de casos                                                                                      |

#### 10. VISIBILIDAD Y DIFUSIÓN DEL PROYECTO

Se ha realizado publicidad para promocionar las actividades del proyecto a través de:

- Página web y redes sociales de la asociación (Facebook e Instagram)
- Universidades: UCAM, UMU, ISEN, UNED.
- Mesa de Familia
- Concejalía de Juventud



- Portal “Hacesfalta”

1500 seguidores

En RRSS

#### Alcance de las actuaciones de difusión

- 11 Posts de Instagram
- Cartel Formación “Liderando desde la Emoción” (distribuido online y físicamente en distintos puntos), y abierto al público.
- 5 Personas voluntarias inscritas del centro ISEN tras el post publicado de inicio de la actividad.
- 2 Personas voluntarias inscritas a través del portal Hacesfalta
- 1 Persona inscrita al conocer la asociación por el cartel de la Formación.

## 11. EVALUACIÓN

Consideramos muy positivos los resultados obtenidos, ya que se ha podido acompañar a las personas voluntarias durante todo el proceso, ofreciéndoles conocimientos y competencias personales, y logrando así nuestro objetivo principal: mejorar la calidad de la acción voluntaria.

La participación activa y la implicación real de los/as voluntarios/as en las sesiones de apoyo educativo con los menores, así como en otras actividades realizadas, nos permiten hacer una valoración muy positiva de la experiencia. La parte menos positiva ha sido contar con menos tiempo del previsto para el desarrollo de la actividad.

Recalamos la importancia del acompañamiento, cuidado y formación ofrecida a las personas voluntarias, para poder realizar un voluntariado de calidad, y que los/as voluntarios/s se sientan satisfechos/as.

| OBJETIVO                                                                                                                            | ACTIVIDAD                           | INDICADOR                                                                                                                                                                                   | RESULTADOS                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transferir conocimientos y metodología necesaria en los procesos de mentoría a voluntarios y voluntarias para enriquecer su acción. | Mentorías Educativas Personalizadas | Listado de participantes (hoja de asistencia)<br>Grado de implicación (observación continua)<br>Grado de satisfacción de los menores (test de evaluación)<br>Seguimiento prácticas (hoja de | 30 voluntarios/as reciben un mentoring personalizado<br>30 voluntarios/as han interiorizado y llevado |

| situación de vulnerabilidad.                                                                                                                              |                                                                                                                                            | asistencia e informe del mentor)                                                                                                                                                                                                                                             | a la práctica los conocimientos adquiridos                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dotar a los voluntarios y voluntarias de destrezas y recursos educativos necesarios para reforzar un acompañamiento más personalizado en su voluntariado. | Formación específica a los/as voluntarios/as<br>Talleres Emocionales                                                                       | Nº de participantes en la formación (hoja de asistencia)<br><br>Grado de satisfacción de los voluntarios/as (cuestionarios)<br><br>Grado de participación en las sesiones (observación directa)<br><br>Grado en el que alcanzan los conocimientos (test de evaluación final) | Al menos 30 voluntarios capaces de gestionar sus emociones y de ayudar a los menores a gestionarlas.<br><br>Al menos 30 voluntarios con mayor conciencia social        |
| Promocionar y apoyar el voluntariado con menores en situación de vulnerabilidad                                                                           | Sesiones<br>Apoyo Educativo                                                                                                                | Nº de menores participantes<br><br>Nº de personas voluntarias participantes                                                                                                                                                                                                  | Al menos 41 menores del grupo Coaching reciben un acompañamiento socioeducativo<br><br>Al menos 28 menores del grupo Talentum reciben un acompañamiento socioeducativo |
| Poner en valor la acción voluntaria                                                                                                                       | Mentorías Educativas Personalizadas<br>Formación específica a los/as voluntarios/as<br>Talleres Emocionales<br>Sesiones<br>Apoyo Educativo | Nº de participantes en la formación (hoja de asistencia)<br><br>Grado de satisfacción de los voluntarios/as (cuestionarios)<br><br>Grado de participación en las sesiones (observación directa)<br><br>Grado en el que alcanzan los conocimientos (test de evaluación final) | Al menos 30 voluntarios capacitados para realizar su labor en condiciones de rigor y calidad                                                                           |

